

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

NOS CONDITIONS GENERALES DE VENTE SONT APPLICABLES A TOUTE VENTE CONCLUE AVEC L'HOTEL LA BASTIDE D'ENTRAIGUES, 175 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE, 84320 ENTRAIGUES-SUR-LA-SORGUE (A L'EXCEPTION DES RESERVATIONS GROUPEES). DE CE FAIT, LE CLIENT RECONNAIT AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET S'ENGAGE A LES RESPECTER.

CES CONDITIONS DE VENTE SONT MODIFIABLES A TOUT MOMENT ET LES CONDITIONS APPLICABLES SERONT CELLES EN VIGUEUR A LA DATE OU LA RESERVATION SERA EFFECTUEE.

ARTICLE 1 - LES TARIFS

LES TARIFS INDIQUES SONT EN EURO ET TTC, ET TIENNENT COMPTE DE LA TVA APPLICABLE AU JOUR DE LA RESERVATION. TOUT CHANGEMENT DU TAUX APPLICABLE, OU TOUTE MODIFICATION OU INSTAURATION DE NOUVELLES TAXES LEGALES INSTAUREES PAR LES AUTORITES COMPETENTES, SERA REPERCUTE AUTOMATIQUEMENT SUR LES PRIX INDIQUES A LA DATE DE FACTURATION.

LES TARIFS S'ETENDENT PAR CHAMBRE POUR LE NOMBRE DE PERSONNES INDIQUE ET SELON LA PERIODE SELECTIONNEE ET N'INCLUENT PAS LES PRESTATIONS (SAUF MENTION CONTRAIRE).

AUCUN SEJOUR RESERVE AVANT LA MISE EN PLACE D'UNE EVENTUELLE OFFRE PROMOTIONNELLE NE FERA L'OBJET DE REMBOURSEMENT, MEME PARTIEL.

ARTICLE 2 - RÉSERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

LES RESERVATIONS SONT EFFECTUABLES SUR LE SITE WWW.BASTIDE-ENTRAIGUES.COM, PAR TELEPHONE : 04.32.40.05.49, PAR E-MAIL : LABASTIDE.ENTRAIGUES@ORANGE.FR, LES SITES INTERNET OTA, OU PAR COURRIER.

LA RESERVATION NE SERA EFFECTIVE QUE SI CETTE DERNIERE EST GARANTIE PAR LE CLIENT, SOIT EN COMMUNIQUEANT UN NUMERO DE CARTE DE CREDIT AVEC DATE DE VALIDITE OU PAR VERSEMENT D'ARRHES, ET APRES RECEPTION D'UNE CONFIRMATION DE RESERVATION.

LE REGLEMENT DE L'ENSEMBLE DES PRESTATIONS SE FERA DIRECTEMENT AUPRES DE L'HOTEL (EXCEPTIONS FAITES POUR LES RESERVATIONS PREPAYEES AU MOMENT DE LA RESERVATION).

L'HOTEL SE RESERVE LE DROIT DE REFUSER TOUTE RESERVATION DANS LE CAS OU LE NUMERO DE CARTE DE CREDIT SERAIT INCORRECT OU LA RESERVATION INCOMPLETE.

LES RESERVATIONS QUELLE QUE SOIENT LEURS ORIGINES SERONT PAYABLES EN EURO UNIQUEMENT.

L'HOTEL ACCEPTE LES CARTES DE CREDIT SUIVANTES : VISA, MASTERCARD ET AMERICAN EXPRESS, ET POSSEDE UN SYSTEME DE RESERVATION SECURISE QUI PROTEGE LES DONNEES SENSIBLES TRANSMISES A LA RESERVATION AFIN D'EMPECHER TOUTE DIVULGATION A UN TIERS.

LORS DE L'ENREGISTREMENT DE LA RESERVATION, UNE AUTORISATION DE DEBIT DE LA CARTE DE CREDIT POURRA ETRE EFFECTUEE. CECI SERA FAIT A TITRE INFORMATIF, ET NE SERA EN AUCUN CAS UN DEBIT DU COMPTE SAUF DANS LES CAS SUIVANTS :

- OFFRE PROMOTIONNELLE « NON ANNULABLE- NON REMBOURSABLE ».
- SI LA DATE DE VALIDITE DE LA CARTE DE CREDIT EST ANTERIEURE A LA DATE D'ARRIVEE.
- SI LA DATE D'ARRIVEE EST SUPERIEURE A 90 JOURS PAR RAPPORT A LA DATE DE RESERVATION.

LE CLIENT EST LE SEUL RESPONSABLE DE SON CHOIX DES SERVICES ET DE LEUR ADEQUATION A SES BESOINS, DE TELLE SORTE QUE LA RESPONSABILITE DE L'HOTEL NE PEUT ETRE RECHERCHEE A CET EGARD.

ARTICLE 3 - FORCE MAJEURE

ON ENTEND PAR FORCE MAJEURE TOUT EVENEMENT EXTERIEUR AUX PARTIES PRESENTANT UN CARACTERE A LA FOIS IMPREVISIBLE ET INSURMONTABLE QUI EMPECHE LE CLIENT DANS LA REALISATION DU VOYAGE, D'EXECUTER TOUT OU PARTIE DES OBLIGATIONS PREVUES PAR LE CONTRAT. IL EN SERA NOTAMMENT AINSI EN MATIERE DE GREVE DE MOYENS DE TRANSPORT, DU PERSONNEL HOTELIER, D'EMEUTES GOUVERNEMENTALES OU PUBLIQUES.

ARTICLE 4 - MODIFICATION ET ANNULATION DE SÉJOUR

TOUTE MODIFICATION OU ANNULATION DE RESERVATION DEVRA FAIRE L'OBJET D'UNE DEMANDE OU PAR TELEPHONE AU 04.32.40.05.49 OU PAR EMAIL A LABASTIDE.ENTRAIGUES@ORANGE.FR.

LA DEMANDE NE DEVIENDRA EFFECTIVE QU'AU MOMENT OU L'HOTEL LA BASTIDE D'ENTRAIGUES AURA CONFIRME SON ACCEPTATION.

EN CAS DE MODIFICATION OU D'ANNULATION DE SEJOUR, LES CONDITIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT (SAUF CAS DE FORCE MAJEUR) :

- POUR TOUTE DEMANDE EFFECTUEE A MOINS DE 48 HEURES DE LA DATE D'ARRIVEE PREVUE, IL VOUS SERA FACTURE LE MONTANT DE LA PREMIERE NUITEE OU LA TOTALITE DU SEJOUR SI RESERVE VIA UNE CENTRALE.
- EN CAS DE NON-PRESENTATION A LA DATE D'ARRIVEE PREVUE, VOTRE CARTE DE CREDIT SERA DEBITEE DU MONTANT DE LA PREMIERE NUIT OU LA TOTALITE DU SEJOUR SI RESERVE VIA UNE CENTRALE.
- TOUT SEJOUR COMMENCE EST ENTIEREMENT DU.

POUR LES RESERVATIONS EFFECTUEES VIA LE SITE INTERNET DE NOS PARTENAIRES, BOOKING, EXPEDIA, HRS ..., L'ANNULATION DEVRA S'EFFECTUER VIA CE SITE. LES CONDITIONS D'ANNULATION QUI S'APPLIQUENT SONT ALORS PROPRES AU PARTENAIRE ET PEUVENT DONC ETRE DIFFERENTES DE CELLES DE L'HOTEL.

EN CAS DE PROLONGATION DE SEJOUR, LE CLIENT DEVRA EN AVERTIR LA RECEPTION DE L'HOTEL A 11H00 AU PLUS TARD LE JOUR DU DEPART PREVU, AFIN DE CONNAITRE LES DISPONIBILITES.

ARTICLE 5 - L'HÔTEL ET LES PRESTATIONS

LE TARIF PETIT-DEJEUNER ENFANT S'APPLIQUE AUX ENFANTS DE 5 A 10 ANS INCLUS.

POUR DES RAISONS DE SECURITE ET D'HYGIENE, NOS AMIS LES ANIMAUX NE SONT PAS ADMIS DANS L'ETABLISSEMENT, UNIQUEMENT LES CHIENS GUIDES SONT ACCEPTES DANS DES CHAMBRES STANDARD AU REZ-DE-CHAUSSEE.

LES CHAMBRES SONT DISPONIBLES A PARTIR DE 16H00 ET DOIVENT ETRE LIBEREES POUR 11H00 LE JOUR DU DEPART. UN SUPPLEMENT POURRA ETRE FACTURE EN CAS DE NON-RESPECT DE L'HEURE MAXIMALE DE DEPART. EN CAS D'ARRIVEE APRES 20H00, LA RECEPTION DEVRA ETRE PREVENUE.

LE CLIENT ACCEPTE ET S'ENGAGE A UTILISER LA CHAMBRE EN BON PERE DE FAMILLE. AUSSI TOUT COMPORTEMENT CONTRAIRE AUX BONNES MŒURS ET A L'ORDRE PUBLIC AMENERA L'HOTELIER A DEMANDER AU CLIENT DE QUITTER L'ETABLISSEMENT SANS AUCUNE INDEMNITE ET OU SANS AUCUN REMBOURSEMENT SI UN REGLEMENT A DEJA ETE EFFECTUE.

POUR LE NON-RESPECT DE L'INTERDICTION DE FUMER DANS LA CHAMBRE, IL VOUS SERA FACTURE 150 EUROS DE NETTOYAGE. NOUS VOUS RAPPELONS QU'IL EST POSSIBLE DE FUMER SUR LA TERRASSE.

L'ACCES A LA PISCINE EST STRICTEMENT RESERVE AUX RESIDENTS DE L'HOTEL.

ARTICLE 6 - DÉLOGEMENT

EN CAS DE NON-DISPONIBILITE DE L'HOTEL OU EN CAS DE FORCE MAJEURE, CE DERNIER SE RESERVE LA POSSIBILITE DE FAIRE HEBERGER TOTALEMENT OU PARTIELLEMENT LE CLIENT DANS UN HOTEL DE CATEGORIE EQUIVALENTE OU SUPERIEURE, PROPOSANT DES PRESTATIONS DE MEME NATURE. LE TRANSFERT SERA ALORS A LA CHARGE DE L'HOTELIER QUI NE POURRA ETRE RECHERCHE EN PAIEMENT D'UNE QUELCONQUE INDEMNITE SUPPLEMENTAIRE.

ARTICLE 7- RÉCLAMATIONS

TOUTE RECLAMATION DOIT ETRE ADRESSEE A HOTEL PAR LETTRE RECOMMANDEE A/R, ET CE DANS UN DELAI DE 15 JOURS SUIVANT LE DEPART DU SEJOUR FAISANT L'OBJET DE LA DITE RECLAMATION. PASSE CE DELAI, AUCUNE RECLAMATION NE POURRA ETRE PRISE EN COMPTE.

ARTICLE 8 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

EN APPLICATION DE LA LOI 78-17, DITE INFORMATIQUE ET LIBERTES, LES CLIENTS SONT AVERTIS QUE LEUR RESERVATION FAIT L'OBJET D'UN TRAITEMENT NOMINATIF INFORMATISE. LES UTILISATEURS DISPOSENT D'UN DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION DES DONNEES SAISIES, QUI S'EXERCE AUPRES DU SIEGE SOCIAL : SARL LAUTHI 175, AVENUE DU GENERAL DE GAULLE, 84320 ENTRAIGUES-SUR-SORGUES. IL EST PRECISE QUE CES INFORMATIONS NE SONT PAS COMMUNIQUEES A DES TIERS.

L'HOTEL LA BASTIDE D'ENTRAIGUES PROPOSE UN ACCES INTERNET EN WIFI. LE CLIENT UTILISATEUR S'ENGAGE A CE QUE LES RESSOURCES INFORMATIQUES MISES A SA DISPOSITION NE SOIT EN AUCUNE MANIERE UTILISEES A DES FINS DE REPRODUCTION, DE REPRESENTATION, DE MISE A DISPOSITION OU DE COMMUNICATION AU PUBLIC D'ŒUVRES OU D'OBJETS PROTEGES PAR UN DROIT D'AUTEUR, PAR UN DROIT VOISIN TELS QUE DES TEXTES, IMAGES PHOTOGRAPHIES, ŒUVRES MUSICALES AUDIOVISUELLES, LOGICIELS ET JEUX VIDEO, SANS L'AUTORISATION DES TITULAIRES DES DROITS PREVUS AUX LIVRE I ET II DU CODE DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE LORSQUE CETTE AUTORISATION EST REQUISE.

ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉS

L'HOTEL DECLINE TOUTE RESPONSABILITE EN CAS DE VOL, PERTE, DEGRADATION DES EFFETS APPARTENANT AUX CLIENTS DURANT LEUR SEJOUR.

LE CLIENT SERA TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE, DE TOUTE DEGRADATION, DE TOUT ACTE DE VANDALISME QUI POURRAIT SURVENIR DU FAIT DE L'OCCUPATION DES LOCAUX ET/OU DU FAIT DES PARTICIPANTS ET/OU DU PERSONNEL DONT IL A LA CHARGE, TANT AUX BIENS MOBILIERES, DE DECORATION ET IMMOBILIERS APPARTENANT OU NON A L'HOTEL. DE CE FAIT, L'HOTEL PEUT DONC DEMANDER AU CLIENT DE QUITTER L'ETABLISSEMENT SANS AUCUNE INDEMNITE ET SANS AUCUN REMBOURSEMENT DU SEJOUR EN COURS, ET DE REMBOURSER LES DOMMAGES CAUSES PAR CES ACTES.

ARTICLE 10 - LOI APPLICABLE-MEDIATION-JURIDICTION

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE SONT REGIES PAR LA LOI FRANÇAISE. IL EN EST AINSI POUR LES REGLES DE FOND COMME POUR LES REGLES DE FORME

TOUTES RECLAMATIONS RELATIVES A L'INEXECUTION OU LA MAUVAISE EXECUTION DES PRESTATIONS PAR L'HOTEL DOIVENT ETRE SIGNALEES PAR LE CLIENT, SOUS PEINE DE FORCLUSION, PAR LETTRE RECOMMANDEE AVEC ACCUSE DE RECEPTION, DANS UN DELAI DE QUINZE JOURS SUIVANT LA DATE DE DEPART DE L'HOTEL A :

- L'ADRESSE POSTALE SUIVANTE : SARL LAUTHI, 175 AVENUE DU GENERALE DE GAULLE, 84320 ENTRAIGUES SUR LA SORGUE.
- L'ADRESSE E-MAIL : LABASTIDE.ENTRAIGUES@ORANGE.FR

LA SARL LAUTHI S'EFFORCERA DE TRAITER AU MIEUX CETTE RECLAMATION ET PARVENIR A UNE RESOLUTION DU DIFFEREND CONFORME AUX INTERETS DES DEUX PARTIES.

A DEFAUT DE REGLEMENT AMIABLE DU DIFFEREND, LE CLIENT DISPOSE DE LA POSSIBILITE DE SAISIR LE MEDiateur TOURISME VOYAGE, MONSIEUR JEAN-PIERRE TEYSSIER, A L'ADRESSE SUIVANTE :

MTV MEDIATION TOURISME VOYAGE

BP 80 303

75823 PARIS CEDEX.

POUR PLUS D'INFORMATION SUR LE MEDiateur TOURISME VOYAGE, LE CLIENT PEUT CONSULTER SON SITE INTERNET : WWW.MTV.TRAVEL.

NONOBTANT CE QUI PRECEDE, TOUTE DIFFICULTE RELATIVE A L'INTERPRETATION, A L'EXECUTION ET A LA VALIDITE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE SERONT SOUMISES A LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX COMPETENTS DE PARIS.